

## **Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování jazykových kurzů pro veřejnost**

### **Článek 1 – Základní ustanovení**

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Akademie Jana Amose Komenského o.s., oblast Jičín (dále jen „dodavatel“) a zákazníka a jsou nedílnou součástí přihlášky-smlouvy o zajištění jazykové výuky (dále jen „smlouva“)

### **Článek 2 – Uzavření smlouvy**

- 1) Smlouva mezi zákazníkem a dodavatelem vzniká vyplněním přihlášky do jazykového kurzu zákazníkem a akceptací této přihlášky dodavatelem. Přihlášku lze vyplnit do tištěného formuláře nebo vyplnit poptávku elektronicky na [www.ajakjicin.cz](http://www.ajakjicin.cz).
- 2) U skupinových i individuálních kurzů pro veřejnost má dodavatel právo vyžadovat zálohu ve výši až 50% z celkové ceny. V případě nenaplnění kurzu dle článku 3 těchto podmínek bude záloha v plné výši vrácena zákazníkovi. V opačném případě bude zahrnuta do první případně celkové splátky kurzu.
- 3) Smlouvu lze měnit pouze výslovným a prokazatelným ujednáním obou smluvních stran.

### **Článek 3 – předmět plnění**

- 1) Předmětem plnění je výuky cizího jazyka ve skupinovém / individuálním kurzu pro veřejnost (dále jen „kurz“) vyhlášeném dodavatelem pro dané období (dále jen „výuka“).
- 2) Kurzy se konají v sídle nebo v učebnách dodavatele určených v přihlášce.
- 3) Výuka se neuskuteční v případě nenaplnění kurzu minimálním počtem účastníků do termínu zahájení kurzu. U skupinových kurzů je minimální počet 6 studentů.
- 4) Pokud se kurz nenaplní potřebným počtem účastníků dodavatel vrátí plnou výši zálohy zákazníkovi. Případně navýšení ceny jako možnost otevření kurzu i pro menší počet účastníků je vázáno písemným souhlasem obou smluvních stran s takovýmto návrhem.

### **Článek 4 – práva a povinnosti dodavatele**

- 1) Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky, které jsou specifikovány ve smlouvě.
- 2) Dodavatel má právo vyžadovat vyplnění znalostního rozřazovacího testu za účelem doporučení vhodné úrovně kurzu.
- 3) Dodavatel je oprávněn jazykový kurz z vážných důvodů zrušit i v jeho průběhu. V takovém případě vrátí zákazníkovi alikvotní část uhrazené platby za kurz v závislosti na počtu odučených hodin.
- 4) Jednotlivé jazykové kurzy nejsou vázány na konkrétního lektora a dodavatel má právo kdykoliv lektora vyměnit. Tento fakt není důvodem k reklamaci ze strany zákazníka a neopravňuje jej k vrácení školného.

### **Článek 5 – práva a povinnosti zákazníka**

- 1) Zákazník je povinen uhradit a převzít objednanou výukovou hodinu / výuku.
- 2) Odmítne-li zákazník bez vážného důvodu převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a dodavatelé vzniká nárok na úhradu objednané hodiny / výuky.
- 3) Zákazník má právo před zahájením výuky znát výukové materiály, jejich rozsah a zda-li jsou zahrnuty v základní ceně kurzu.
- 4) Zákazník má právo hradit kurz hotově i na účet dodavatele, případně na splátky dle pokynů a nabídky dodavatele.
- 5) Zákazník má právo na vrácení / prominutí alikvotní části ceny kurzu v případě závažných důvodů nemoci, které musí být doloženo potvrzením od lékaře.

### **Článek 6 – Časová dispozice výuky**

- 1) Kurzy se konají pravidelně ve dnech a časech vypsanych v rozvrhu. Neúčast zákazníka na jednotlivých vyučovacích hodinách jej neopravňuje k vrácení jakékoliv části školného.
- 2) Pro případ, že výuka nebude možné v některý den a termín ze závažných důvodů realizovat (nemoc lektora apod.), je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob a termín zajištění výuky.

### **Článek 7 – Cena a platební podmínky**

- 1) Podkladem pro smluvní cenu je ceník kurzů, který je k dispozici u dodavatele k nahlédnutí (kancelář, web, nabídka apod.)
- 2) Součástí smlouvy je ujednání způsobu a výše platby za kurz.

### **Článek 8 – Zpracování osobních údajů**

- 1) Při uzavírání smlouvy je zákazník povinen poskytnout dodavateli své osobní údaje v rozsahu požadovaném na tiskopise přihlášky / smlouvy.
- 2) Dodavatel se zavazuje uvedené údaje použít výhradně pro svoji potřebu (komunikace se zákazníkem, marketingové analýzy pro vlastní potřebu apod.) Údaje budou zpracovány v souladu s příslušnou právní úpravou a nebudou poskytnuty třetím osobám.
- 3) Zákazník dává souhlas s použitím osobních údajů pro zaslání nabídek o pokračování kurzů případně dalších služeb dodavatele.
- 4) Tento souhlas může zákazník kdykoliv odvolat.

### **Článek 8 – Reklamáce a lhůta pro uplatnění**

- 1) Reklamáce je nutné uplatnit písemně. V reklamaci je nutné uvést důvod a charakter reklamáce.
- 2) Při uznání reklamáce je dodavatel povinen zajistit nápravu nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamáce.
- 3) Zákazník je povinen uplatnit nároky z vad výuky u dodavatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10-ti pracovních dnů. Za vyhotovenou výuku se pro tyto potřeby považuje každá jednotlivá výuková hodina.
- 4) Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

### **Článek 9 - Závěrečná ustanovení**

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky, ceníky a rozvrhy jsou k dispozici v sídle dodavatele nebo na webu : [www.ajakjicin.cz](http://www.ajakjicin.cz)
- 2) Vyplnění a podpisem přihlášky / smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami, ceníkem a rozvrhem.
- 3) V případě, že se kterékoliv ustanovení těchto podmínek stane neplatné nebo nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost podmínek ostatních.
- 4) Pokud si smluvní strany nedojednají jinak, řídí se právní vztahy mezi nimi příslušným ustanovením zákona č.513/1991
- 5) Znění těchto podmínek je pro smluvní strany závazné
- 6) Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1.12.2009

## PŘIHLÁŠKA / SMLOUVA

o poskytování výuky cizích jazyků dle zákona 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů  
(v případě více možností platí zakroužkovaná nebo upřesněná varianta)

### Zákazník:

<b>Jméno a příjmení:</b>	
<b>Adresa:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>e-mail:</b>	

### Podmínky výuky v kurzu:

<b>Zvolený jazyk:</b>	AJ   NJ   ŠJ   FJ   RJ
<b>Úroveň:</b>	
<b>Forma výuky:</b>	Skupinový kurz   Individuální kurz
<b>Počet výukových hodin:</b>	150   120   70   jiný:
<b>Výuková hodina:</b>	45 min.   60 min.   jiná:
<b>Cena za výukovou hodinu:</b>	
<b>Cena kurzu celkem:</b>	

### Platební podmínky a další ujednání:

<b>Cena kurzu (lektorné):</b>		, - Kč
<b>Splátky lektorného:</b>	1x   2x   3x	, - Kč
<b>Ostatní platby (učebnice apod.)</b>		
<b>Splatnost:</b>	10. den v měsíci   jiná:	
<b>Forma úhrady:</b>	hotově   bezhotovostně	

### Poznámky:

--

V Jičíně dne: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis zákazníka

\_\_\_\_\_  
Za dodavatele